



## TV NUBE

O mundo passa por uma grande transição. Nos últimos anos, especialmente após a chegada da pandemia, esse processo foi acelerado. No entanto, o movimento proporciona inúmeras vantagens para o universo corporativo. Por isso, quem deseja se destacar, precisa se adaptar às novidades. Já percebeu como tudo isso afeta o seu dia-a-dia? Confira ao longo desta matéria como se adaptar ao novo cenário.

### **Afinal, o que é a transformação digital?**

É uma mudança de mentalidade nas empresas ao usar recursos para cumprir o objetivo de se tornarem mais modernas, aperfeiçoarem os seus desempenhos, aumentarem o alcance e impacto em pessoas de todos os lugares. Portanto, ela muda radicalmente as organizações e garante sua colocação.

Artigo publicado em

<https://www.nube.com.br/tv-nube/2022/10/24/tv-nube-como-acompanhar-a-transformacao-digital>

Há quem pense no termo como um empenho do departamento de TI para aprimorar a experiência do cliente e uma infinidade de outras ideias e definições. Porém, não é um conceito para o futuro e sim algo pelo qual todos têm de dar o máximo de atenção possível.

Principalmente porque os negócios constituídos antes do surgimento da Internet enfrentam um grande desafio: muitas regras regentes do progresso na era “analógica” não se aplicam mais aos dias de hoje. **Para Cristiane Tarricone, conselheira na Trends Innovation,** além das renovações, outras portas se abrem, ampliando a demanda para profissionais qualificados.

A especialista ainda complementa: "como em toda revolução vivida pela sociedade, alguns ofícios são substituídos por novas tecnologias e oportunidades mais qualificadas são abertas". Logo, a capacitação é muito significativa para suprir a falta desses especialistas.

### **A influência da pandemia para o processo de mudança**

Por muito tempo, foi vista como uma modificação de métodos manuais por alternativas digitais pontuais. *Startups* depositaram toda sua confiança em automação e opções tecnológicas avançadas como inteligência artificial e computação de bordo, uma concepção mais próxima do armazenamento de *Big Data*, para encabeçar as operações.

Já em 2020, a métrica do sucesso era literalmente a sobrevivência. Os núcleos de T.I não tiveram muita escolha a não ser pôr em ação os planejamentos projetados para o futuro. A velocidade foi o indicador adicional de performance do mundo assolado pela epidemia do Covid-19.

De acordo com pesquisa da Fundação Getúlio Vargas, 68% dos investidores brasileiros estão abertos a integrarem um programa de aceleração da transformação digital. Segundo estudo da PWC, 61% dos executivos acreditam em empreendimentos mais tecnológicos no futuro e com menos trabalho presencial nos escritórios.

Outro dado interessante é o avanço dos dispositivos digitais em uso no país. Computadores, *notebooks*, *tablets* e *smartphones* somados já superam a marca de 447 milhões de unidades. São mais de dois por habitante, com os celulares inteligentes assumindo papel predominante para transações bancárias,

compras e redes sociais. Por esse motivo, algumas práticas tornaram-se o cerne das companhias, como:

- **Foco no consumidor:** nunca foi tão fácil entender os desejos e preferências dos consumidores por meio das redes sociais. Então, é fundamental orientar todo o trabalho em função disso.
- **Feedbacks constantes:** todos os empreendedores estão sujeitos ao erro. Como agora há mais e melhores possibilidades de obter retornos, é preciso aproveitar as falhas para qualificar os serviços.
- **Entregas mais ágeis:** toda a metodologia, desde produzir, lançar o produto e corrigir os rumos quando preciso, devem acontecer com a máxima eficiência.
- **Adaptação:** os contextos mudam o tempo todo. Por isso, é preciso ter resiliência e, ao mesmo tempo, capacidade de flexibilização.

Renato Cardoso, *CEO* da Akmos Engenharia e Construção Ltda e sócio da Akmos Meta Tech, aconselha aos jovens a captura do maior número de conhecimento possível. O *CEO* faz uma correspondência: “quem chega antes bebe água limpa, logo, quanto antes houver a aquisição de informação cabível para repassar e demonstrar performance, mais rápido sairá na frente”. Isso porque quem tem maior domínio das ferramentas, se destaca.

Quando o procedimento se inicia, é normal surgirem dificuldades técnicas para assegurar o bom funcionamento, alguma resistência por parte dos envolvidos e a necessidade de fazer investimentos sair conforme o planejado. Assim, a fim de garantir a implementação eficiente, é solene superar esses desafios e empregar todo o esforço possível.

É essencial compreender seu profundo efeito sobre a comunidade, de maneira geral. A partir dessa conclusão, se torna mais claro o valor de implementar programas de modificação no funcionamento. Afinal, dentre os inúmeros benefícios desse exercício, podemos listar:

- A comunicação mais rápida e assertiva;
- Integração de setores, tornando as equipes mais sintonizadas e colaborativas;
  - Acessar referências completas de forma mais plural;
  - Automatizar processos e diminuir a burocratização;
- Favorecer as tomadas de decisão através do suporte com dados;

- Melhorar a interação com os clientes por meio de canais instantâneos;
- Facilitar a análise de desempenho graças aos *softwares* de gestão avançados.

### **As habilidades comportamentais nunca foram tão valiosas!**

Como todas as coisas ficaram mais rápidas, o volume de informações é infinitamente maior e não para de aumentar. Tudo isso torna os indivíduos mais distraídos e ao mesmo tempo exigentes. Essa é a primeira alteração: há uma clara variação de comportamento.

Por esse motivo, Maria Eduarda Silveira, *headhunter* e *CEO* da Bold HR, relata: “com a transformação digital, as habilidades comportamentais, ou *soft skills*, são cada vez mais importantes. O mercado vai exigir cada vez mais empatia, relacionamento forte, pois as coisas mais simples e mecânicas serão muito provavelmente substituídas pela tecnologia”. Essa conjuntura deve ser interpretada como motivação para refinar as relações interpessoais, fortalecer as análises estratégicas e evidenciar o fator humano como diferencial na operação “da máquina”.

### **Não para por aí**

Acompanhe as matérias diárias do nosso *blog*, nele disponibilizamos diversos conteúdos sobre carreira. Em suma, estar atento às novidades é um requisito indispensável na era da informação. Para ser alertado sobre tudo isso, o aplicativo Nube Vagas está disponível para *download* em dispositivos *Android* e *IOS*. Não esqueça de ativar as notificações para não perder nenhuma oportunidade!

Chegou até o fim? Realmente, esse tema é muito interessante. Não perca tempo e continue se aprofundando nos estudos, afinal conhecimento nunca é demais. Amplie seus saberes acompanhando a *TV Nube* para não deixar nenhum conteúdo passar batido.